

МП «Инспектор»

Инструкция для контролируемого лица

Как установить приложение, участвовать в мероприятиях с ВКС и оценивать профилактические визиты.

• Установить

• Подключиться

• Оценить

МП «Инспектор»

ВКС

Подключение к мероприятию

Оповещения

Напоминания о начале

Оценка

Обратная связь инспектору



ГЛАВГОССТРОЙНАДЗОР МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Управление координации контрольно-надзорной деятельности
и цифровой трансформации**

Установка и вход

1

Скачайте приложение

Установите МП «Инспектор» на смартфон или планшет: knd.gov.ru/document/mp. Для ОС «Аврора» скачайте файл .rpm с этой же страницы.

2

Войдите через Госуслуги

Откройте приложение → «Войти через ЕСИА» → авторизуйтесь своей учётной записью Госуслуг.

i

Важно: привязка к организации

Чтобы видеть мероприятия организации, при входе на Госуслуги должен быть выбор «как физическое лицо / как сотрудник организации». Если привязки нет, попросите руководителя или администратора добавить вас: gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/sotrudnik_k_uz. Затем выйдите из приложения и войдите снова. ИП должен создать ЛК ИП и может привязать к нему любого сотрудника, включая себя.

3

Выдайте разрешения

Разрешите уведомления, геопозицию, камеру, микрофон и доступ к галерее — без них ВКС и push-уведомления работать не будут.

Требования к устройству и сети

Экран от 4"

ОЗУ от 3 ГБ

Камера от 8 МП

Интернет от 5 Мбит/с

Для ВКС лучше использовать Wi-Fi. Проверить скорость: yandex.ru/internet

Мероприятия и оповещения

Напоминания приходят заранее

Новые мероприятия и напоминания появляются в разделе «Оповещения» и в push-уведомлениях.

7 дней

до начала

1 день

до начала

1 час

до начала

Список мероприятий

«Мероприятия» → нужный модуль → потяните экран вниз для обновления.

Быстрый переход

Откройте ссылку из уведомления на Госуслугах («О приложении») или ссылку от инспектора.

Смена организации

«Профиль» → «Изменить организацию». Личные мероприятия видны при выборе «Войти как физическое лицо».

Подтвердить участие

В карточке нажмите «Подтвердить участие в ВКС» → «Да» или «Нет». При отказе переход к ВКС станет невозможен.

24 ч

Перенос времени ВКС

«Запросить перенос ВКС» → предложите новые дату и время. Кнопка недоступна за 24 часа до начала; решение принимает инспектор. При отказе запрос можно отправить повторно.

Участие в мероприятии по ВКС

ДО НАЧАЛА
-10 мин

Перейдите к ВКС

В карточке мероприятия нажмите «Перейти к ВКС» не ранее чем за 10 минут до начала. Приложение проверит интернет и медиасервер.

ВО ВРЕМЯ ВКС

Первый подключившийся от КЛ становится спикером и ведёт видеотрансляцию. Остальные могут нажать «Запросить трансляцию». Участников может быть несколько с обеих сторон.

Чат ≤ 1000 знаков

Файлы ≤ 100 МБ

Фото

Геолокация

Чек-лист

Участники

Ответы инспектора: ☒ Да ☐ Нет ☐ Не применимо

i Не отключайте геолокацию

Не используйте программы подмены — система фиксирует это. Удаление от объекта более чем на 500 м вызовет информационное уведомление.

Если инспектор не видит трансляцию

Выключите и снова включите камеру. Если не помогло — обе стороны завершают ВКС, закрывают приложение и подключаются заново. Число подключений не ограничено.

ПОСЛЕ ВКС
30м–24ч

Материалы мероприятия

Видео, журнал и файлы чата формируются от 30 минут до суток и появляются в карточке завершённого мероприятия. Видео можно отправить себе на e-mail, журнал — подписать через Госключ.

Как оценить мероприятие

В МП «ИНСПЕКТОР»

Мероприятия с ВКС

1–5

- 1 Откройте карточку мероприятия → «Оценить мероприятие».
- 2 Поставьте от 1 до 5 звёзд, выберите критерии, при желании добавьте комментарий → «Готово».
- 3 Оценок можно отправить несколько, независимо от статуса мероприятия.

НА ГОСУСЛУГАХ

Профилактический визит

1–10

- 1 Зайдите в личный кабинет организации.
- 2 На верхней панели выберите «Профиль организации» → справа «Контроль и надзор».
- 3 Найдите карточку проведённого мероприятия и нажмите «Оценить» справа вверху.
- 4 Ответьте на несколько вопросов и оцените работу инспектора по шкале от 1 до 10.

i Почему это важно

Ваши оценки помогают сделать работу контрольных органов лучше и компетентнее — в том числе для ваших будущих проверок. Список своих мероприятий всегда доступен на портале Госуслуг.

Если что-то пошло не так

1

Не вижу мероприятие в приложении

1) Выйдите из профиля, войдите заново и обновите список свайпом вниз. 2) Проверьте привязку к организации на Госуслугах (см. раздел 01); если её нет — руководитель или администратор привязывает вас, затем переавторизуйтесь. 3) Если мероприятие создано в ПГС, убедитесь, что завершена задача «Отправка в мобильное приложение» в разделе «Завершённые действия». 4) Если не помогло, обратитесь в техподдержку: опишите проблему и выполненные шаги, приложите скриншот профиля и ссылку на мероприятие в ПГС или его номер.

2

Не приходят push-уведомления

Разрешите уведомления в настройках телефона и оставайтесь авторизованным в приложении.

3

Слабый интернет при подключении к ВКС

Перейдите на Wi-Fi — требуется от 5 Мбит/с. Подключение с красными иконками возможно, но связь может быть нестабильной; запись об этом попадёт в журнал.

4

Нужно отправить материалы по чек-листу без ВКС

Если инспектор передал чек-лист, откройте «Заполнить чек-лист в офлайне», приложите фото, видео или файлы к вопросам и нажмите «Отправить». Без интернета данные уйдут после восстановления сети.

5

Нужно исполнить предписание

Главный экран → «Предписания» → выберите нарушение → приложите фото, документ, видео или пояснение → «Отправить». Файлы до 6 МБ: pdf, doc, docx, png, jpeg и др. Если материалы отклонены — доработайте и отправьте повторно.

6

Нужны логи для техподдержки

«Профиль» → «Настройки» → «Выгрузить логи».

Полезные ссылки



Скачать приложение и документацию

<https://knd.gov.ru/document/mp>



Страница системы на портале КНД

<https://monitoring.gov.ru/infosystems/inspector>



Привязать сотрудника к организации

https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/sotrudnik_k_uz



Платформа полномочий ЕПГУ

https://info.gosuslugi.ru/articles/Платформа_полномочий_ЕПГУ/



Проверить скорость интернета

<https://yandex.ru/internet/>



Техподдержка — прямо в приложении

«Помощь» → «Связаться с техподдержкой». Там же находятся интерактивная инструкция и популярные вопросы.



ГЛАВГОССТРОЙНАДЗОР МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Управление координации
контрольно-надзорной деятельности
и цифровой трансформации**